

## **POLÍTICA DE ENVÍOS, DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y REEMPLAZOS**

### **Política de envíos.**

Los envíos están sujetos a la elección del cliente, pudiendo elegir entre varias opciones:

-Territorio Nacional. (Se excluye Islas Canarias)

- Envío Ordinario (*Correos*)/(2-3 días laborables)
- Envío Registrado (*GLS*) (Se excluye Islas Baleares, Ceuta y Melilla)/(2-3 días laborables)

-Islas Canarias.

- Envío Ordinario (*Correos*) (4-8 días laborables)
- Envío Registrado (*Correos*) (4-8 días laborables)

\*Los envíos sólo podrán realizarse a las islas Las Palmas y Tenerife. Usted se hará cargo de transportar o recoger la mercancía desde una de estas islas.

-Portugal.

- Envío No Registrado (*Correos*) (3-30 días laborables)
- Envío Registrado (*GLS*) (1-3 días laborables)

-Europa.

- Envío No registrado (*Correos*) (3-50 días laborables)
- Envío Registrado (*Correos*) (3-15 días laborables)

-Resto del mundo.

- Envío No Registrado (*Correos*) (3-50 días laborables)
- Envío Registrado (*Correos*) (3-15 días laborables)

**Los tiempos establecidos son meramente orientativos, pudiendo variar brevemente.**

**Si quiere realizar un pedido con más unidades del máximo establecido para su destino, contacte directamente mediante nuestro teléfono de contacto: +34 675 58 82 52 / mediante nuestro correo electrónico [techonrecords@gmail.com](mailto:techonrecords@gmail.com) / [formulario de contacto](#).**

**Desde Tech On Records recomendamos encarecidamente que los envíos se realicen por “Envío Registrado”, ya que en los envíos “No registrados” u “Ordinarios” no nos podremos hacer responsables por posibles daños o pérdidas durante el transporte.**

## **Política de Devoluciones, Reembolsos y Reemplazos.**

*Extracto de Política de Términos y Condiciones.*

*“ 9.1 Derecho de desistimiento.*

*Tiene derecho a rescindir el contrato en un plazo de 14 días sin indicar el motivo.*

*El plazo de desistimiento expirará transcurridos 14 días a partir del día en que usted adquiera, o un tercero distinto del transportista e indicado por usted adquiera, la posesión física de los bienes.*

*Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos de su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo, fax o correo electrónico). A continuación encontrará nuestros datos de contacto. Puede utilizar el modelo adjunto de formulario de desistimiento, pero no es obligatorio.*

*También puede rellenar y presentar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca en nuestro sitio web.*

*Si utiliza esta opción, le comunicaremos sin demora un acuse de recibo de dicho desistimiento en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico).*

*Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación sobre el ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.*

*-Consecuencias de la retirada.*

*Si rescindes el contrato, te reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido, incluidos los gastos de entrega (a excepción de los gastos suplementarios resultantes de tu elección de un tipo de entrega distinto al tipo de entrega estándar menos costoso que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en 14 días a partir del día en que se nos informe de tu decisión de rescindir el contrato. Realizaremos dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción inicial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, usted no incurrirá en ninguna comisión como resultado de dicho reembolso.*

*Deberás devolver los bienes o entregárnoslos a nosotros o a una persona autorizada por nosotros para recibirlos, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en 14 días a partir del día en que nos comuniqués tu desistimiento del presente contrato. El plazo se cumple si devuelves la mercancía antes de que transcurra el plazo de 14 días.*

*Es posible que retengamos el reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía o usted haya proporcionado evidencia de haber devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.*

*Tech On Records Términos y condiciones 2 de diciembre de 2021*

*Nosotros nos haremos cargo de los gastos de devolución / recogida de la mercancía.*

*Usted sólo es responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.*

*Por favor, ten en cuenta que hay algunas excepciones legales al derecho de desistimiento y, por tanto, algunos artículos no se pueden devolver o cambiar. Le informaremos si esto se aplica a su caso particular.*

*Para realizar y comunicarnos su derecho de desistimiento debe de adjuntar su factura de compra o correo recibido con el número de pedido, mediante el método de desistimiento elegido (Formulario disponible en la web o comunicándolo mediante correo electrónico a la dirección de e-mail mencionada en este documento).*

## *9.2 Reembolsos*

*Una vez que se reciba e inspeccione su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su artículo devuelto. También le notificaremos la aprobación o el rechazo de su reembolso.*

*Si lo aprueban, se procesará su reembolso y se aplicará un crédito automáticamente a su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de una cierta cantidad de días.*

*-Reembolsos tardíos o faltantes*

*Si aún no ha recibido un reembolso, primero revise su cuenta bancaria nuevamente.*

*Luego, comuníquese con la compañía de su tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que su reembolso se publique oficialmente.*

*A continuación, póngase en contacto con su banco. A menudo hay algún tiempo de procesamiento antes de que se publique un reembolso.*

*Si ha hecho todo esto y aún no ha recibido su reembolso, comuníquese con nosotros en [techonrecords@gmail.com](mailto:techonrecords@gmail.com).*

*-Artículos en oferta*

*Los artículos en oferta serán reembolsados bajo el importe que poseía en su oferta.*

*Artículos adicionales no retornables:*

- *Cupones.*
- *Productos digitales descargables.*

*Hay ciertas situaciones en las que solo se otorgan reembolsos parciales:*

- *Libro con signos evidentes de uso.*
- *CD, DVD, cinta VHS, software, videojuego, cinta de casete o disco de vinilo en condiciones "Mind" que se haya abierto.*
- *Cualquier artículo que no esté en su estado original, esté dañado o le falten piezas por razones que no se deben a nuestro error.*
- *Cualquier artículo que se devuelva más de 14 días después de la entrega.*

### *9.3 Reemplazos*

*Solo reemplazamos artículos si están defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a [techonrecords@gmail.com](mailto:techonrecords@gmail.com) y envíe su artículo a C/ Montalbán S/N Bajos La Purísima 18002 Granada.*

***Tech On Records Términos y condiciones 2 de diciembre de 2021***